



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE CACAULÂNDIA**

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**INFORMAÇÕES BÁSICAS:**

Número do processo: 26/2026

**DIRETRIZES QUE NORTEARÃO ESTE ETP**

Lei nº 14.133/2021

**DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A Câmara Municipal de Cacaulândia possui a necessidade de realização de viagens áreas nacionais por vereadores e servidores, com a finalidade de assegurar o adequado desempenho das atividades legislativas, administrativas e institucionais do Poder Legislativo Municipal.

Esses deslocamentos são indispensáveis para a participação em capacitações, cursos, congressos, seminários, oficinas técnicas e encontros institucionais, bem como para o cumprimento de agendas junto a órgãos públicos federais e estaduais, visando à atualização técnica, ao aprimoramento dos conhecimentos, à troca de experiências e à obtenção de informações relevantes para a melhoria dos processos legislativos e administrativos.

A realização das viagens também possibilita a busca de recursos, convênios, emendas parlamentares e programas governamentais, além do fortalecimento das relações institucionais, contribuindo diretamente para o desenvolvimento do município de Cacaulândia e para o atendimento das demandas da população.

Dessa forma, a necessidade apresentada fundamenta-se no interesse público, na capacitação contínua dos agentes públicos e na eficiência da atuação do Poder Legislativo Municipal, sendo imprescindível para garantir a qualidade, a legalidade e a efetividade das ações desenvolvidas pela Câmara Municipal.

**ÁREA REQUISITANTE**

**Área Requisitante**  
Presidente da Câmara

**Responsável**  
**Doraildes da Silva Oliveira**

**DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

**Reserva de Passagens Aéreas:** Realização de reservas de passagens aéreas nacionais, de acordo com a solicitação da Câmara Municipal de Cacaulândia, considerando as melhores opções de itinerário, horários e tarifas disponíveis no mercado.

**Emissão de Passagens Aéreas:** Emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e check in, conforme as especificações fornecidas pela Câmara Municipal de Cacaulândia, observando as melhores condições tarifárias.

**Marcação de Passagens Aéreas:** Agendamento e confirmação de passagens aéreas conforme os requisitos e condições estipulados pela instituição, com a devida comunicação ao solicitante.

**Remarcação de Passagens Aéreas:** Procedimento de alteração de passagens aéreas já emitidas, respeitando as normas da companhia aérea e os custos envolvidos, sempre buscando a melhor solução para a Câmara Municipal de Cacaulândia.

**Cancelamento de Passagens Aéreas:** Processamento de cancelamento de passagens aéreas, conforme as condições do bilhete adquirido e a política das companhias aéreas, com a devida devolução dos valores.

A convocação para prestação dos serviços será feita através da emissão e encaminhamento da Nota de Empenho, ou outro documento equivalente, à Adjudicatária;

A convocação será realizada via e-mail/WhatsApp (informado pela adjudicatária em sua proposta), com aviso de recebimento, acompanhado do anexo do contrato, se for o caso, para impressão, assinatura e devolução. Através do

mesmo endereço eletrônico, a Prefeitura enviará as comunicações necessárias durante a execução do contrato.

A contratada deverá oferecer seus serviços (emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais e terrestre intermunicipal/interestadual) a Câmara Municipal de Cacaulândia - RO, mantendo para tanto, atendimento ininterrupto de 07h00min às 18h00min (horário local), de segunda à sexta feira, devendo ainda indicar um número de telefone e e-mail/WhatsApp de plantão para atendimento de situações emergenciais fora do horário normal, inclusive aos sábados, domingos e feriados, bem como o nome do funcionário para contato, em documento a ser entregue no ato da assinatura do contrato.

A contratada deverá prestar informações atualizadas de itinerários, horários, tarifas nacionais, periodicidade de voos e de viagens de interesse da Câmara Municipal de Cacaulândia, em âmbito nacional e internacional, e designar um (01) funcionário para atendimento aos serviços.

A contratada fará levantamento das empresas de transporte que mantém voos para a localidade indicada e encaminhará à Contratante, no prazo máximo de 01 (uma) hora após o recebimento da solicitação, informações sobre todos os voos e empresas que servem ao destino, com os respectivos horários de partida e chegada, escalas e conexões, frequências de voos, preços e demais elementos que possam interessar, oferecendo as opções mais vantajosas para esta Administração

Os bilhetes de passagem deverão ser emitidos no prazo máximo de 02 (duas) horas a contar da solicitação pela Contratante, e enviados por meio eletrônico no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

Caso se verifique acréscimo quando da emissão do bilhete no prazo entre estabelecido acima, deverá a contratada manter contato com o setor competente a fim de obter autorização para emissão do bilhete com o valor acrescido.

O objeto contratado deverá ser entregue, conforme quantidade e especificações pactuadas, observando as disposições deste Termo de Referência.

Todo e qualquer ônus decorrente da entrega do objeto serão de inteira responsabilidade da Contratada. Estarão inclusos nesta contratação todos os custos inerentes ao fornecimento do objeto ora contratado.

Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 02 (duas) horas, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades isentando a administração de qualquer custo adicional.

Nos valores propostos deverão estar inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais, transporte, carga e descarga do produto e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no fornecimento dos bens;

Apresentar no mínimo, 01 (um) atestado de capacidade técnica, emitido por empresa pública ou privada, em nome da empresa participante, que comprove aptidão para desempenho de atividade pertinente ao objeto desta licitação;

Comprovante de que possui inscrição no CADASTUR (Ministério do Turismo), nos termos do art. 22 da Lei n. 11.771, de 17 de setembro de 2008;

O fornecedor ficará obrigado a atender todos os pedidos efetuados durante a vigência desta Ata, mesmo que a entrega deles decorrente estiver prevista para data posterior à do seu vencimento;

O recebimento dos materiais licitados está condicionado à conferência, avaliações qualitativas e aceitação final, obrigando-se o licitante vencedor a reparar e corrigir os eventuais vícios, defeitos ou incorreções porventura detectados, na forma prevista no Termo de Referência, na Lei nº 14.133/21 e no Código de Defesa do Consumidor, em tudo o que couber;

## **LEVANTAMENTO DE MERCADO**

Identificação das Soluções Disponíveis no Mercado disponíveis

A contratação de serviços de passagens aéreas pode ser atendida por diversas soluções, com diferentes formas de aquisição e estruturas operacionais. A seguir, apresentamos as principais alternativas, com suas características, vantagens e desvantagens

### **Compra direta com companhias aéreas (sem intermediação)**

Descrição: aquisição feita diretamente nos sites das companhias aéreas (LATAM, GOL, Azul etc.), sem intermediação de agência

Vantagens: Redução da taxa de agenciamento (sem pagamento de comissão); Compra direta pode permitir ofertas e promoções específicas das companhias

Desvantagens: Não há suporte técnico em caso de cancelamento, alteração ou urgência; Necessidade de servidor capacitado para fazer cotações, compras e prestação de contas; Processo manual, com risco de erros, retrabalho e dificuldade de controle.

**Contratação de agências de viagens**

Descrição: Agenciamento: Serviço prestado por agência de viagens e turismo compreendendo a venda comissionada ou a intermediação remunerada na comercialização de passagens. O agenciamento pode ser feito por meio de posto avançado de serviços ou somente de forma remota (sistema informatizado fornecido pela contratada, e-mail e telefone).

Vantagens: Amplo portfólio de voos e companhias; Atendimento remoto 24h, inclusive em situações emergenciais; Suporte técnico, relatórios automatizados e integração com sistemas públicos; Experiência prévia em contratações públicas (compliance, nota fiscal eletrônica, prestação de contas, etc.)

Desvantagens: Atendimento apenas remoto (sem contato presencial); Taxa de agenciamento pode ser mais elevada, dependendo da negociação;

**Plataformas eletrônicas especializadas (Gov.br, Omnibees, Reserve, etc.)**

Descrição: utilização de plataformas de busca e reserva automatizada, com gestão digital de viagens.

Vantagens: Automação do processo de cotação, reserva, emissão e cancelamento; Transparência, rastreabilidade e relatórios gerenciais; Maior controle das solicitações e aprovações internas.

Desvantagens: Necessidade de treinamento para utilização da plataforma; Dependência de conexão e infraestrutura digital; Suporte técnico nem sempre é imediato ou personalizado

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

Ao analisar as soluções, concluiu-se que a solução para atender a demanda é o Registro de preço para eventual e futura Contratação de empresa especializada na prestação de serviço em Agenciamento de Viagens (aéreas), compreendendo os serviços de pesquisa, reserva emissão, marcação, remarcação, cancelamento e reembolso de créditos gerados em razão do cancelamento das passagens. Na oportunidade, constatamos que o modelo adotado para esta contratação é similar aos modelos adotados em outras contratações no âmbito da Administração Pública. Salienta-se ainda que este seja o modelo atual adotado nesta administração, atendendo perfeitamente as necessidades da administração.

A forma de aquisição de bilhetes de passagens aéreas nacionais se torna possível por meio da contratação da prestação de serviço de agenciamento de viagens. Assim, entende-se que a contratação por agência de viagens se justifica pela celeridade e eficiência na aquisição de cada bilhete aéreo, o sistema unificado com opção de reserva, e emissão de todas as companhias aéreas que operam em território nacional, facilita a busca e comparação de preços de forma mais rápida do que pesquisas de forma separada em cada companhia aérea.

No que se refere à alterações de voos e remarcações que podem decorrer durante o exercício, a contratação de agência de viagens pode resolver de forma direta e satisfatória, não fazendo com que servidores desta administração desviem suas atividades para que tenham que tentar resolver com centrais de atendimento das companhias aéreas.

O Sistema de Registro de Preço foi selecionado por apresentar, especialmente diante da maior flexibilidade operacional, previsibilidade contratual e economicidade natureza não contínua e de demanda variável do serviço de agenciamento de viagens. O volume de deslocamentos pode oscilar ao longo do exercício, o que exige uma forma de contratação que permita aquisição sob demanda, sem a necessidade de firmar múltiplos contratos ou processos licitatórios distintos.

Alternativas como a uso de plataformas isoladas, a compra direta com companhias aéreas contratação individualizada por demanda foram descartadas por: Exigirem maior esforço administrativo e técnico por parte da Administração; apresentarem maior risco de falhas operacionais e de atendimento; comprometerem o controle orçamentário e a transparência nos gastos; oferecerem menor previsibilidade e segurança jurídica. Portanto, o SRP se mostra mais vantajoso diante da necessidade de garantir agilidade, controle, padronização, nas aquisições futuras.

**ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

ITEM	UNID	QTD ESTIMADA DE BILHETES	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	VALOR MÉDIO DO BILHETE	VALOR TOTAL DO BILHETE	VALOR UNITÁRIO DA TAXA EM R\$	VALOR TOTAL DA TAXA EM R\$	VALOR TOTAL ESTIMADO
1	SERV	18	Prestação de Serviços de Agenciamento de Viagens (aéreas) - Agenciamento de viagens, compreendendo os serviços de pesquisa, reserva, emissão, remarcação, cancelamento e reembolso de créditos	1R\$ 4.360,60	2R\$ 78.490,80	R\$ 0,01	R\$ 0,18	R\$ 78. 490,98

			gerados em razão de cancelamento de passagens aéreas nacionais e internacionais, de acordo com as normas da agência nacional de aviação civil ANAC. (trecho de ida e volta ou somente um dos trechos, nos casos em que represente toda a contratação).					
VALOR TOTAL								R\$ 78.490,98

<sup>1</sup>valor estimado em pesquisa realizada junto ao site de companhia aérea.

<sup>2</sup>valor não será objeto de disputa

A Câmara Municipal de Cacaulândia estima realizar, ao longo do ano 2026, dezoito viagens de ida e volta. Foi realizada uma cotação de preços junto ao site de companhias aéreas, que resultou em uma média de R\$ 4.360,60 por passagem (ida e volta).

Portanto, destaca-se ainda, que as tarifas para o Estado de Rondônia costumam apresentar valores mais elevados em comparação a outros destinos, em razão de fatores como a limitação de voos diretos, menor concorrência entre companhias aéreas e a alta demanda regional. Tais características resultam em aumentos expressivos nos preços, dificultando previsões exatas, podendo ocorrer variações no valor unitário do bilhete.

**ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

Valor total estimado R\$ 78.490,98 (setenta e oito mil quatrocentos e noventa reais e noventa e oito centavos).

Valor referenciado em pesquisa e preço realizado no banco de preço, relatório consta em anexo.

**JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

A adjudicação do Pregão Eletrônico para Sistema de Registro de Preços será por item, visto que o objeto é divisível e não há prejuízo para o conjunto da solução ou perda de economia de escala, além de ser técnica e economicamente viável. Junto a isso, o parcelamento do objeto visa propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não disponham de capacidade para execução da totalidade do objeto, podem fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, permitindo que empresas distintas sejam contratadas.

**CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Foi identificado que não se faz necessária, ainda, a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

Convém lembrar que os servidores quando em deslocamento profissional usufruem de diária. As diárias cobrem os custos com alimentação, locomoção urbana e hospedagem. Logo as contratações de restaurantes, transportes urbanos e hotelaria não foram associadas as contratações mencionadas neste tópico.

**ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO**

O Plano de Contratações Anual 2025 contempla a referida despesa na Seção 6.1.2 Serviços, Item 16 Contratação de empresa especializada em agenciamento de passagens aéreas.

**RESULTADOS PRETENDIDOS**

Planejar viagens com antecedência para obter melhores tarifas e garantir eficiência no uso dos recursos públicos.

Eficiência e agilidade nos processos logísticos de viagem, com centralização dos serviços de emissão, remarcação, cancelamento e suporte técnico em uma empresa especializada

Promover economia e controle na despesa com deslocamentos, evitando contratações emergenciais ou de alto custo.

**PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

Resumidamente, a providência a ser tomada é a contratação de empresa especializada apta a realizar execução e entrega dos serviços com qualidade, eficiência e eficácia. Para tal, será realizado a gestão de riscos, a elaboração do Termo de Referência (TR) para nortear a licitação, a elaboração do edital, o processamento da licitação e, em seguida, a contratação da empresa vencedora.

**POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

A contratação de serviços de agenciamento de viagens aéreas, por si só, não gera impacto ambiental direto, mas está associada a atividades que podem trazer consequências ambientais relevantes. Os principais impactos possíveis são:

O transporte aéreo é um dos maiores emissores de dióxido de carbono (CO) por passageiro km.

As aeronaves utilizam querosene de aviação (derivado do petróleo), cuja queima gera poluição atmosférica.  
Demanda por mais voos gera maior consumo de energia elétrica, água e aumento de resíduos em aeroportos.

**DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

Declaro **VIÁVEL** esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante o § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21.

Cacaulândia/RO, 21 de janeiro de 2026.

**Autorizado por:**

**Doraildes da Silva Oliveira**  
Presidente CMC

**Elaborado por:**

**Edinéia Santana da Silva Carreiro**  
Secretária Geral da Câmara

Rua João Boava, 1424 - Centro, Cacaulândia-RO, CEP 76889-000, Fone (69) 3532-2013



Documento assinado eletronicamente por **EDINÉIA SANTANA DA SILVA CARREIRO, SECRETÁRIA GERAL**, em 21/01/2026 às 09:54, horário de Cacaulândia/RO, com fulcro no art. 24/08/2021 da [Lei nº 1022 de 24/08/2021](#).



Documento assinado eletronicamente (ICP-BR) por **DORAILDES DA SILVA OLIVEIRA, VEREADOR PRESIDENTE**, em 21/01/2026 às 10:43, horário de Cacaulândia/RO, com fulcro no art. 24/08/2021 da [Lei nº 1022 de 24/08/2021](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [eproc.camaradecacaulandia.ro.gov.br/cacaulandia](http://eproc.camaradecacaulandia.ro.gov.br/cacaulandia), informando o ID **26261** e o código verificador **AAF38937**.

Documentos Relacionados			
Seq.	Documento	Data	ID
1	Edital 1	23/01/2026	<a href="#">26301</a>

**Referência:** [Processo nº 1-26/2026](#). Docto ID: 26261 v1